

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 22/01/2018.**

**TODAS AS VERSÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESTÃO DISPONÍVEIS ATRAVÉS DO SEGUINTE LINK:**

<https://drive.google.com/drive/folders/1IRoB2918KrdSNSdm8Nwuxl6-x3YHGDyY?usp=sharing>.

A presente Política de Privacidade de Dados (“Política”) disciplina o uso, de qualquer natureza e/ou forma, dos serviços, produtos e/ou ferramentas digitais de prevenção de fraude disponibilizadas pela **IDWALL TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, constituída e existente de acordo com as leis do Brasil, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (“CNPJ/MF”) sob o nº 24.934.106/0001-20, com sede a Rua Haddock Lobo, nº 595, 7º andar, bairro Cerqueira Cesar, CEP 01414-905, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, doravante designada apenas como “**IDWALL**”, à quaisquer pessoas (“Usuários”).

A Política estabelece todos os termos e condições aplicáveis no que diz respeito aos dados de Usuários, bem como aos serviços prestados pela **IDWALL** aos seus Usuários.

Esta Política estabelece o compromisso da **IDWALL** com a sua privacidade. É muito importante que qualquer Usuário leia e compreenda estas regras, bem como outras regras que possam ser aplicáveis, incluindo os Termos Gerais e a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

Esta Política pode ser alterada a qualquer momento, de tempos em tempos, caso em qual os Usuários serão informados da mudança. Caso os Usuários não concordem com quaisquer das alterações realizadas pela **IDWALL**, recomendamos que a utilização de quaisquer produtos e/ou serviços fornecidos pela **IDWALL** seja interrompida. Caso os Usuários não pratiquem as medidas sugeridas e previstas acima, considerar-se-á aceita a nova versão da Política. Salientamos que **as alterações serão aplicáveis desde o momento em que forem disponibilizadas no Software**. A versão atualizada desta Política estará sempre disponível no seguinte link: <https://drive.google.com/drive/folders/1IRoB2918KrdSNSdm8Nwuxl6-x3YHGDyY?usp=sharing>.

**Toda e qualquer pessoa que utilizar quaisquer produtos e/ou serviços disponibilizados pela IDwall, expressamente concorda com a presente Política de Privacidade de Dados.**

Os Usuários poderão entrar em contato conosco a qualquer momento por e-mail ([hello@idwall.co](mailto:hello@idwall.co) e [suporte@idwall.co](mailto:suporte@idwall.co)) ou por telefone (+55 11 97568-1538).

### **I. APLICABILIDADE DA POLÍTICA**

**1.1.** Esta Política de Privacidade de Dados se aplica a todos e quaisquer serviços, produtos e/ou ferramentas digitais disponibilizadas pela **IDWALL** em seu website e/ou Software, ou via outras plataformas, independentemente do dispositivo e/ou navegador utilizado para acessá-los.

**1.2.** Esta Política não se aplica a quaisquer serviços, produtos e/ou ferramentas, digitais ou não, oferecidas por pessoas jurídicas que não a **IDWALL**, ou quaisquer das sociedades que integrem seu grupo econômico, ou

pessoas físicas, mesmo que tais pessoas jurídicas e/ou físicas utilizem serviços, produtos e/ou ferramentas, digitais ou não, da **IDWALL**. Esta Política não abrange as práticas de informação de demais pessoas jurídicas e/ou físicas, organizações, instituições, entre outros, que anunciem os serviços, produtos e/ou ferramentas da **IDWALL**, e que possam utilizar *cookies* e outras tecnologias para oferecer anúncios relevantes, entre outros.

## II. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

2.1. A **IDWALL**, se reserva o direito de coletar as seguintes informações:

(a) Informações Pessoais. Será considerado dado pessoal aquele que permitir identificar (i) um Usuário; e/ou (ii) o conjunto de pessoas relacionadas ao Usuário, como seus clientes em potencial, clientes efetivos, parceiros comerciais e outras pessoas que, pela natureza das atividades do Usuário, façam parte de sua rede de relacionamentos comerciais ou sejam consideradas partes relacionadas. **A qualquer tempo o Usuário poderá acessar e alterar suas Informações Pessoais**. Caso suas Informações Pessoais estejam incorretas, incompletas ou imprecisas, o Usuário poderá solicitar as devidas alterações mediante contato nos endereços de e-mail ou no telefone especificado acima no preâmbulo desta Política. A **IDWALL**, sob qualquer hipótese, comercializará Informações Pessoais, tampouco as utilizará de maneira que gere quaisquer tipos de ganhos para a **IDWALL**. Toda e qualquer Informação Pessoal será deletada mediante solicitação do Usuário.

(b) Informações Não-Pessoais. Será considerado dado não pessoal aquele que refletir uma informação ou um conjunto de informações sobre o Usuário ou sobre os serviços acessados pelo Usuário, incluindo os resultados obtidos no acesso a estes serviços, desde que não permitam identificar o Usuário.

2.2. As Informações Pessoais não serão consideradas como dados pessoais caso possuam as características de uma Informação Não-Pessoal ou caso o Usuário consentir com sua utilização.

2.3. A **IDWALL** poderá cruzar Informações Pessoais com Informações Não-Pessoais por meio de técnicas de anonimização. Neste caso, as Informações Pessoais poderão ser transformadas em Informações Não-Pessoais, e receberão o tratamento então aplicável conforme definido acima.

2.4. Sempre que as nossas tecnologias permitirem identificar determinado Usuário através da análise isolada e independente de uma informação ou dado, tal informação ou dado será considerada, para os fins desta Política de Privacidade, uma Informação Pessoal.

2.5. As informações sobre o Usuário poderão ser coletadas das seguintes maneiras:

(a) Através de seu cadastro no âmbito dos produtos, serviços e/ou ferramentas da **IDWALL**, independente de tela e/ou seção;

(b) Através de seu uso das funcionalidades do Software, em especial através do preenchimento dos campos necessários para a solicitação dos serviços junto à **IDWALL**; e

(c) Através de *Cookies* instalados nos produtos, serviços e/ou ferramentas disponibilizadas pela **IDWALL**.

### **III. COMO INTERROMPER A COLETA DE INFORMAÇÕES**

- 3.1. Para não ter suas Informações Pessoais coletadas, a IDWALL recomenda que o Usuário não as forneça.**
- 3.2. Tendo em vista que os principais navegadores de Internet possibilitam aos seus clientes gerenciar a utilização dos *cookies* em seu computador, a IDWALL recomenda que se mantenha a funcionalidade de *cookies* habilitado e autorizada.**
- 3.3. Caso o Usuário deseje interromper a coleta de Informações Não-Pessoais, a funcionalidade de *cookies* do seu respectivo navegador de Internet deverá ser desabilitada e desautorizada, os *cookies* salvos deverão ser apagados.**

### **IV. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS**

- 4.1. Após a IDWALL coletar os dados e informações mencionados nessa Política, a IDWALL irá armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação. O banco de dados da IDWALL (“Banco de Dados”) é rigorosamente supervisionado e protegido, de modo que apenas funcionários habilitados possuem acesso, funcionários os quais são contratualmente obrigados a preservar o sigilo e confidencialidade das informações acessadas e que compõe o Banco de Dados.**
- 4.2. A IDWALL se compromete a sempre envidar seus melhores esforços para garantir que as informações sejam sempre manipuladas de acordo com o estabelecido no presente instrumento. Porém, a IDWALL não será responsável por qualquer eventual quebra de segurança do Banco de Dados que venha a causar divulgação ou acesso indevido de suas informações de Usuário. Em tal caso, nenhuma compensação por parte da IDWALL será devida ao Usuário.**

### **V. TRANSPARÊNCIA E ESCOLHA**

- 5.1. O Usuário poderá solicitar que a IDWALL apague suas Informações Pessoais, mediante a interrupção, pelo Usuário, da utilização dos produtos, serviços e/ou ferramentas disponibilizadas pela IDWALL. Em tal caso, a IDWALL poderá reter as informações do Usuário pelo tempo que seja necessário para que sejam observados e cumpridos os requisitos e obrigações legais aplicáveis, apenas excluindo-as depois que tais requisitos e obrigações sejam observados e cumpridos.**
- 5.2. Sem prejuízo à Clausula 2.2., o Usuário poderá configurar seu navegador para manter a funcionalidade de *cookies*, desabilitada e desautorizada. Contudo, como já foi mencionado nesta Política, é importante ressaltar que a ativação dos *cookies* serve para melhorar o uso dos produtos, serviços e/ou ferramentas disponibilizadas pela IDWALL, de maneira que a desativação dos *cookies* pode culminar no funcionamento inadequado ou não-ótimo de funcionalidades específicas dos produtos, serviços e/ou ferramentas disponibilizadas pela IDWALL.**

### **VI. PARA QUE USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES**

**6.1.** Todas as informações coletadas pela **IDWALL** são utilizadas para aperfeiçoar e sofisticar seus serviços, produtos e ferramentas.

**6.2.** A **IDWALL** poderá utilizar as informações coletadas, tanto Informações Pessoais quanto Informações Não-Pessoais, para:

- (a) Concluir as solicitações do Usuário e permitir o uso de determinadas funcionalidades dos seus produtos, serviços e/ou ferramentas;
- (b) Traçar perfis e tendências demográficas de uso dos seus produtos, serviços e/ou ferramentas;
- (c) Entrar em contato com o Usuário para confirmar informações que tenham sido fornecidas e solicitar o envio de informações que ainda estejam pendentes para que a **IDWALL** possa devidamente executar suas atividades;
- (d) Garantir que as funcionalidades dos seus produtos, serviços e/ou ferramentas se mantenham sempre úteis para o Usuário;
- (e) Proteger a segurança e a integridade da nossa base de dados;
- (f) Conduzir diligências internas relativas aos negócios da **IDWALL**; e,
- (g) Oferecer serviços e/ou produtos de terceiros, conforme aplicável.

**6.3.** Sob nenhuma hipótese a **IDWALL** irá vender ou divulgar suas Informações Pessoais a terceiros para fins comerciais.

## **VII. EM QUAIS CASOS PODEREMOS COMPARTILHAR INFORMAÇÕES**

**7.1.** A **IDWALL** compartilha informações para que seja possível prestar e oferecer, com êxito, seus serviços e produtos, fazendo-se necessário o compartilhamento nos seguintes casos:

- (a) Conclusão de solicitações de contratação: Para que os Usuários possam realizar pesquisas e concluir outras solicitações, talvez tenhamos que enviar algumas das informações inseridas pelo Usuário, à base de outros órgãos, ou pessoas jurídicas parceiras da **IDWALL** (e.g. nome, e-mail, localização, CPF e CNPJ, etc.).
- (b) Novos negócios: No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, estabelecimento de parcerias comerciais, *joint ventures* e outros negócios podem ocorrer. Nesses negócios, informações dos respectivos clientes também poderão ser transferidas, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade;
- (c) Motivos Legais: A **IDWALL** poderá compartilhar informações na medida em que o compartilhamento seja razoavelmente necessário para: (i) cumprir qualquer legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental aplicável; (ii) cumprir termos de serviços aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações;

(iii) detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma questões de fraude, segurança ou técnicas; e (iv) proteger a propriedade e/ou a segurança da **IDWALL**, bem como toda e qualquer sociedade que integre seu grupo econômico, seus Usuários e/ou o público em geral, conforme solicitado e permitido por lei.

**(d) Obrigação Legal:** A **IDWALL** pode compartilhar informações conforme necessário para cumprir toda e qualquer determinação legal, seja ela judicial e/ou administrativa, caso em qual a **IDWALL** avisará o Usuário sobre quais informações serão compartilhadas;

**(e) Mídia, Redes Sociais e Parcerias Comerciais:** A **IDWALL** poderá compartilhar Informações Não Pessoais para gerar e divulgar estatísticas em redes sociais, na mídia ou junto a parceiros comerciais. Isso poderá incluir informações, dados e tendências demográficas oriundos de Informações Pessoais e Não Pessoais de Usuários cadastrados. **Em nenhum caso, na hipótese deste item, ocorrerá divulgação não-agregada de Informações Pessoais;** e

**(f) Com a autorização do Usuário:** Em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao Usuário uma notificação solicitando sua aprovação.

## **VII. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

**7.2.** A **IDWALL** se compromete a envidar os melhores esforços, na medida do permitido por lei e da razoabilidade, para assegurar e proteger seus Usuários contra (i) acessos não autorizados; e (ii) alterações, divulgações e/ou destruições não autorizadas de informações detidas pela **IDWALL**. Ainda, a **IDWALL** aplica, entre outras, as seguintes medidas de segurança em relação à proteção das informações coletadas de seus usuários:

- (a)** Criptografia de dados enviados e recebidos por meio de protocolos de *Secure Sockets Layer* ("SSL"); e
- (b)** Restringimos o acesso a Informações por parte de sócios, diretores, funcionários, empregados, subcontratados e representantes da **IDWALL**, apenas liberando o acesso para aqueles que necessitem saber tais informações para poderem processá-las e/ou garantir o bom funcionamento de nossos serviços, produtos e/ou ferramentas digitais, sendo certo que tais sócios, diretores, funcionários, empregados, subcontratados e representantes da **IDWALL** estão sujeitos à rigorosas obrigações de sigilo, confidencialidade e não-divulgação, podendo ser processados ou dispensados se deixaram de cumprir tais obrigações.

## **VIII. COMPLIANCE E COOPERAÇÃO COM AUTORIDADES REGULADORAS**

**8.1.** A **IDWALL** se reserva o direito de trabalhar em conjunto com as autoridades reguladoras apropriadas, inclusive autoridades locais de proteção de dados para resolver quaisquer reclamações referentes à transferência de dados pessoais que a **IDWALL** não possa resolver diretamente com seus usuários, bem como quaisquer outras obrigações que se façam necessárias, por parte da **IDWALL**, neste âmbito.